



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации Упоровского муниципального района

*Зинина Н.А.* Зинина Н.А.

« 08 » февраля 2024 г.

### ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ УМР Упоровский детский сад «Солнышко» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, 95,2%</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 95%	Приведение информации о деятельности организации в соответствие с действующим законодательством	Январь 2024	Зайцева Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательно-образовательной работе		
Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах	Информирование получателей услуг о дистанционном способе обратной связи и ее функционирование	Январь 2024	Зайцева Ольга Сергеевна, заместитель директора по		

обратной связи и взаимодействия с п			воспитательно-образовательной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, 100%</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов, 87%</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Монтаж тактильной плитки. Приобретение сменного кресла-коляски	Май 2024 Ноябрь 2024	Зам. директора по АХЧ Угренинова Л.П.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 96%	Обновление актуальной информации о доступной среде на официальном сайте	По мере изменения информации	Зайцева Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательно-образовательной работе		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, 99%</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	1.Провести производственное собрание на тему «Этические нормы общения»	Январь 2024	Сарсикеева Алия Ельшибаевна, директор		

организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 99%	2. Повторно ознакомить сотрудников с положением о нормах профессионального поведения работников образовательного учреждения				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%	Разработать памятку для сотрудников «Правила сетевого общения. Что такое этикет в электронной среде общения»	До 15.02.2024	Зайцева Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательно-образовательной работе		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, 99%</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 99%	Провести анкетирование родителей «Предложения по улучшению предоставления услуг дошкольного образования»	До 01.03.2024	Зайцева Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательно-образовательной работе		