

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ  
УПОРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Уповоровского муниципального района Уповоровский детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности  
по физическому направлению развития детей  
627180, с.Уповоро, Б. – Янтимилова, 33, тел: 3-22-86, 3-28-80**

Утверждаю:

Директор

А.Е.Сарсикеева



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАДОУ УМР Уповоровский детский сад «Солнышко»**

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Информация о деятельности организации приведена в соответствие с действующим законодательством	Январь 2024	Зам. директора по ВОР Зайцева О.С.		

нормативными правовыми актами Российской Федерации 95%					
Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90%	На сайте имеется форма обратной связи, работоспособность проверена <a href="http://ds-uporovo.ru/index/zachislenie_v_d_s/0-17">http://ds-uporovo.ru/index/zachislenie_v_d_s/0-17</a>	Январь 2024	Зам .директора по ВОР Зайцева О.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок) 60%	Монтаж тактильной плитки. Приобретение сменного кресла-коляски	Май 2024 Ноябрь 2025	Зам. директора по АХЧ Угренинова Л.П.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 96%	Обновление актуальной информации о доступной среде на официальном сайте	По мере изменения информации	Зам .директора по ВОР Зайцева О.С.		



**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 99%	1.Провести производственное собрание на тему «Этические нормы общения» 2.Повторно ознакомить сотрудников с положением о нормах профессионального поведения работников образовательного учреждения	Январь 2024	Директор Сарсикеева А.Е.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%	Разработать памятку для сотрудников «Правила сетевого общения. Что такое этикет в электронной среде общения»	До 15.02.2024	Зам. директора по ВОР Зайцева О.С.		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 99%	Провести анкетирование родителей «Предложения по улучшению предоставления услуг дошкольного образования»	До 01.03.2024	Зам. директора по ВОР Зайцева О.С.		
---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------	--	--

Зайцева О.С.  
8(34541)3-16-40