

Общение с родителями. Полезные советы.

- Не нужно ждать возникновения типичных вопросов и конфликтов, лучше действовать профилактически. Рассказать сообществу родителей об этих ситуациях и о стандартных способах их решения. Ввести нормы и правила, регламентирующие общение педагога и родителей: в какое время и как можно побеседовать с педагогом, как обращаться друг к другу, что является допустимым в общении, а что нет. Родителям, как и детям, нужны границы.
- Чтобы стать вашими единомышленниками и помощниками, родители должны знать о ваших идеях и ценностях. Ежедневный труд педагога, как правило, скрыт от непосвященных. Поэтому надо рассказывать, что сегодня делали дети, какой опыт они получили, почему именно так, для чего это было нужно, что это им дало, как педагог это организовал, какие задачи ставил, и были ли они решены. Благодаря мессенджерам и соцсетям стало легко оперативно доносить до родителей такую информацию. Но не всем педагогам сразу удастся увлекательно писать о своей работе. Это навык, на развитие которого, нужно потратить время и усилия. Обычно рассказы носят поверхностный характер: фиксируется факт события или мероприятия, но никакого содержательного анализа, пояснения или личного отношения педагога к происходящему в этих текстах нет.
- Родители нуждаются в конкретных рекомендациях. То, что очевидно для педагога, для родителя таковым может не являться. «Позанимайтесь с ребенком», «поговорите с ребенком» — примеры не конкретных, а общих советов. Как поговорить? Что сказать и в каком ключе? Какую мысль до ребенка нужно донести? Поговорить ведь можно по-разному. Для некоторых родителей разговор — это «дать ремня». Как именно позаниматься, что делать? Как часто, как долго и в течение какого времени заниматься? Рекомендации нужно пояснять и опираться при этом на интересы ребенка.
- Правило, которое, увы, часто нарушается педагогами: соблюдение конфиденциальности сведений о семьях и детях, а также неразглашение содержания разговоров с родителями. Ничто не подрывает доверие к профессионализму педагога больше, чем обсуждение личной информации «на ходу», в неподходящем для этого месте, в присутствии детей или других взрослых.
- Хвалить родителей. Вот так! Педагоги охотно хвалят детей, но редко вслух одобряют родителей. А на самом деле признание педагога приятно и значимо для отца или матери ребенка. Для многих современных людей важно быть хорошими, осознанными родителями. И если педагог отмечает их усилия в этом направлении, то может возникнуть прочное основание для доверительных отношений.

Психологические рекомендации, при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации, таковы:

- Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос:
- " Правильно ли я Вас понял (поняла? ", это поможет избежать умственных барьеров.
- Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место.
- Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
- Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.
- В минуты торжества над другим давайте ему возможность спасти себя", то есть выйти из ситуации с достоинством.
- Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

Краткий курс доброжелательных отношений

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь? »

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».

РЕЧЕВЫЕ ФОРМУЛЫ

Негативная форма	Позитивная форма
Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми	Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми
Ваш ребенок гиперактивный, неусидчивый, непослушный»	Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние
У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!	Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помочь

По технике «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем» педагогу нужно делать акцент в беседе с родителем не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.

«Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.»

По технике «Речевые штампы для сотрудничества» педагог должен обращаться к родителям в виде просьб, а не требований. Например, он начинает разговор с фразы: «Не смогли бы Вы...»; «Я прошу...». Также педагогу следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей: «Вы не замечали, что в последнее время...»; «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка воспитатель может поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я – высказывание»: «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»; «Я начинаю беспокоиться...»; «Мне бы хотелось позаботиться...». Далее он предлагает родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, говорит:

- «Давайте вместе попробуем поступить...»;
- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;
- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;
- «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».

Техника «Речевой стиль “адвокат”» покажет уважение педагога и заинтересованность по отношению к родителям. Ниже смотрите пример с фразами.

- «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;
- «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;
- «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;
- «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».

РЕЧЕВЫЕ ФОРМУЛЫ

Негативная форма	Позитивная форма
Ваш ребенок плохо себя ведет. Он дерется с другими детьми	Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми
Ваш ребенок гиперактивный, неусидчивый, непослушный»	Ваш сын очень любознательный и всем интересуется во время занятий, даже успевает увлечься чем-то другим. Не сомневаюсь, что он будет эрудированным человеком. Но иногда это мешает ему сосредоточиться, чтобы доделать работу до конца и получить удовлетворенное состояние
У Вашей дочери всегда начинается истерика, когда ей что-то не дают!	Ваша дочка всегда знает, что хочет и способна настаивать на своих желаниях. Это говорит о ее целеустремленности. Но иногда ей бывает трудно справиться с ограничениями. Давайте вместе подумаем, как можем ей в этом помочь

По технике «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем» педагогу нужно делать акцент в беседе с родителем не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам.

«Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.»

По технике «Речевые штампы для сотрудничества» педагог должен обращаться к родителям в виде просьб, а не требований. Например, он начинает разговор с фразы: «Не смогли бы Вы...»; «Я прошу...». Также педагогу следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей: «Вы не замечали, что в последнее время...»; «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?».

В разговоре с родителями ребенка воспитатель может поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я – высказывание»: «Вы знаете, меня очень тревожит, что...»; «Я начинаю беспокоиться...»; «Мне бы хотелось позаботиться...». Далее он предлагает родителям совместный поиск решения проблем, что подчеркнет общность интересов. Например, говорит:

- «Давайте вместе попробуем поступить...»;
- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему в...»;
- «Мы с Вами могли бы помочь Саше в...»;
- «Как мы можем помочь Вам в том чтобы...».

Техника «Речевой стиль “адвокат”» покажет уважение педагога и заинтересованность по отношению к родителям. Ниже смотрите пример с фразами.

- «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи»;
- «Я не обвиняю ни Вас, ни Вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это есть какие-то причины»;
- «Для меня важно не выявление этих причин, не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации»;
- «Я воспитатель, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни».