

Памятка для педагогов
«Как общаться с родителями
в социальных сетях и мессенджерах»

1. Установите допустимые пределы времени общения

(у Вас тоже должен быть отдых и Вы не должны им жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответили на сообщение родителей в свой выходной день).

2. Защищайте личные границы

(общайтесь только на «Вы». Так Вам легче будет защитить свои личные границы).

3. Отслеживайте сообщения не по делу

(мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора. Остальные вопросы предлагайте обсудить на родительском собрании).

4. Следите за назревающим в переписке конфликтом

(попытайтесь устранить конфликт: и напишите, что о проблеме известно и ее в скором времени решат, или вежливо напомните, что в общем чате нельзя обсуждать личные вопросы).

5. Расставляйте приоритеты

(Вы можете отвечать на сообщения не сразу, если заняты более важным делом или есть сообщения не являются срочными).

6. Договоритесь о том, какие сообщения считать срочными, а какие - нет

(срочные сообщения должны быть срочными для всех. Также обговорите с родителями, что им делать, если Вы не отвечаете на срочное, по их мнению, сообщение в рабочее время. Например, они могут вам позвонить).

7. Сохраняйте дистанцию

(Вы вправе выбирать способ общения: в чате, в личной переписке или при встрече).

8. Следите за стилем общения

(Ваша речь должна быть грамотной, без сленга. Так Вам легче будет удерживать свой авторитет в глазах родителей).

9. Откажитесь от критики и споров

(общение должно быть уважительным. Старайтесь придерживаться этого правила сами в любой ситуации общения с родителями, даже если они его нарушают).

10. Не разглашайте личную информацию в общих и открытых чатах

(не отправляйте в общие чаты списки детей и родителей, даты рождения, номера телефонов и другие персональные данные).

11. Пишите только по делу

(не провоцируйте флуд¹, так как, Вам потом придется его устранять. Пресекайте обсуждения не по делу, если их начинает кто-то другой).

12. Настройте режим уведомлений в чатах

(отключите звук в недопустимое для общения по работе время. Предупредите родителей о том, что их сообщения которые они отправят в нерабочее время, вы прочтете в рабочее время, а ответите в определенные промежутки времени, например во время завтрака или тихого часа).

13. Объясните родителям, что педагог не может быть постоянно в чатах

(напомните родителям, что воспитатель работает с детьми и внимательно следит за их безопасностью, проводит занятия и игры, решает детские вопросы в течении дня).

14. Стремитесь сохранять спокойствие во время конфликтов

(Вы на дистанции и обязаны отвечать сразу. Общение в мессенджере дает возможность обдумать ответ собеседнику-пользуйтесь эти).

¹ Флуд-это комментарии, сообщения на различных интернет-площадках, предназначенных для общения, не несущие смысловой нагрузки, занимающие большие объемы и не связанные с обсуждаемой темой.

Памятка для педагогов
«Как общаться с родителями
в социальных сетях и мессенджерах»

1. Установите допустимые пределы времени общения

(у Вас тоже должен быть отдых и Вы не должны им жертвовать и испытывать чувство вины, что не ответили на сообщение родителей в свой выходной день).

2. Защищайте личные границы

(общайтесь только на «Вы». Так Вам легче будет защитить свои личные границы).

3. Отслеживайте сообщения не по делу

(мягко, но настойчиво возвращайте родителей к основной теме разговора. Остальные вопросы предлагайте обсудить на родительском собрании).

4. Следите за назревающим в переписке конфликтом

(попытайтесь устранить конфликт: и напишите, что о проблеме известно и ее в скором времени решат, или вежливо напомните, что в общем чате нельзя обсуждать личные вопросы).

5. Расставляйте приоритеты

(Вы можете отвечать на сообщения не сразу, если заняты более важным делом или есть сообщения не являются срочными).

6. Договоритесь о том, какие сообщения считать срочными, а какие - нет

(срочные сообщения должны быть срочными для всех. Также обговорите с родителями, что им делать, если Вы не отвечаете на срочное, по их мнению, сообщение в рабочее время. Например, они могут вам позвонить).

7. Сохраняйте дистанцию

(Вы вправе выбирать способ общения: в чате, в личной переписке или при встрече).

8. Следите за стилем общения

(Ваша речь должна быть грамотной, без сленга. Так Вам легче будет удерживать свой авторитет в глазах родителей).

9. Откажитесь от критики и споров

(общение должно быть уважительным. Старайтесь придерживаться этого правила сами в любой ситуации общения с родителями, даже если они его нарушают).

10. Не разглашайте личную информацию в общих и открытых чатах

(не отправляйте в общие чаты списки детей и родителей, даты рождения, номера телефонов и другие персональные данные).

11. Пишите только по делу

(не провоцируйте флуд¹, так как, Вам потом придется его устранять. Пресекайте обсуждения не по делу, если их начинает кто-то другой).

12. Настройте режим уведомлений в чатах

(отключите звук в недопустимое для общения по работе время. Предупредите родителей о том, что их сообщения которые они отправят в нерабочее время, вы прочтете в рабочее время, а ответите в определенные промежутки времени, например во время завтрака или тихого часа).

13. Объясните родителям, что педагог не может быть постоянно в чатах

(напомните родителям, что воспитатель работает с детьми и внимательно следит за их безопасностью, проводит занятия и игры, решает детские вопросы в течении дня).

14. Стремитесь сохранять спокойствие во время конфликтов

(Вы на дистанции и обязаны отвечать сразу. Общение в мессенджере дает возможность обдумать ответ собеседнику-пользуйтесь эти).

¹ Флуд-это комментарии, сообщения на различных интернет-площадках, предназначенных для общения, не несущие смысловой нагрузки, занимающие большие объемы и не связанные с обсуждаемой темой.