

УТВЕРЖДАЮ Зайцева Н.А. первый заместитель главы
 (Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица), или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или
 руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
11.02.2021
 (дата)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Упоровского муниципального района
 Упоровский детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
 физическому направлению развития детей**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,58%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (значение показателя – 80,34%)					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах (78,18%)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	26.02.2021	Зам. директора по ВОР Зайцева О.С.	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте (82,50%)	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОО.	26.02.2021	Зам. директора по ВОР Зайцева О.С.	Проведен мониторинг сайта ДОО по вопросу открытости и доступности	

Зайцева

<p><i>Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте (82,50%)</i></p>	<p><i>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДООУ. Проведение мониторинга сайта ДООУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.</i></p>	<p>26.02.2021</p>	<p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p>	<p><i>Проведен мониторинг сайта ДООУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.</i></p>	
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (значение показателя – 90%)</p>					
<p><i>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации (90%)</i></p>	<p><i>Обеспечить наличие на официальном сайте ДООУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы» Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДООУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</i></p>	<p>26.02.2021</p>	<p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p>	<p><i>Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</i></p>	

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети

«Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (значение показателя – 99,58%)

<p><i>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении (99,58)</i></p>	<p><i>Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях школы.</i></p> <p><i>Обеспечение повышения качества информации.</i></p>	<p>До 01.03.2021</p> <p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p> <p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p>	<p>Наличие информационных стендах образовательной организации полной достоверной информации.</p> <p>Своевременное обновление информации.</p>	
<p><i>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (99,58%)</i></p>	<p><i>Обеспечение повышения качества информации.</i></p> <p><i>Актуализация информации официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.</i></p> <p><i>Своевременное размещение информации официальном сайте в соответствии</i></p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение 10 дней с момента изменения (поступления) информации.</p>	<p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p> <p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации полной достоверной информации.</p> <p>Своевременное обновление информации.</p>	

	действующим законодательством. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».			Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,79%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг (значение показателя – 100%)					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг (100%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (значение показателя – 99,58%)					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99,58)	Наличие навигации внутри помещений ДОУ, Наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг	До 26.02.2021	Сарсикеева А.Е директор Морозова Н.А, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Оформлена зона ожидания получателей услуг (наличие навигации внутри помещений,) обеспечение питьевой водой получателей услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов (81,75%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (значение показателя – 40%)					

<p><i>Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории (40%)</i></p>	<p><i>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: установить пандус с поручнями на входе в здание, отрегулировать доводчики дверей (степень натяжения)</i></p> <p><i>Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории</i></p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Сарсикеева А.Е директор</p> <p>Морозова Н.А, заместитель директора по административно-хозяйственной части</p> <p>Морозова Н.А, заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Созданы условия организации доступа в здание образовательной организации для инвалидов (установлен пандусы с поручнями, доводчики отрегулированы)</p> <p>Сотрудники обучены и проинструктированы</p>	
--	---	---	--	---	--

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (значение показателя – 100%)

<p><i>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (100%)</i></p>					
---	--	--	--	--	--

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (значение показателя – 99,16%)

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов (99,16%)	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Апрель 2021г	Сарсикеева А.Е., директор		
---	---	--------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,21%)

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значение показателя – 99,5%)

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99,5%)	Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	До 26.02.2021	Сарсикеева А.Е. директор	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	
---	--	---------------	--------------------------	--	--

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (значение показателя – 99,58%)

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении	До 01.03.2021	Сарсикеева А.Е., директор	С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса	
--	--	---------------	---------------------------	--	--

(99,58%)	<p>«Кодекса профессиональной этики педагога».</p> <p>Работа психолога детского сада с коллективом</p>		<p>Мусина Е.Н педагог-психолог</p>	<p>профессиональной этики педагога».</p> <p>С сотрудниками детского сада проводятся занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения</p>	
----------	---	--	--	---	--

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значение показателя – 99,16%)

<p><i>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (99,16%)</i></p>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Сарсикеева А.Е, директор</p> <p>Педагогические работники</p>	<p>С сотрудниками проводятся разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».</p>	
--	--	-----------------------------	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,50%)

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (значение показателя – 99,58%)

<p><i>Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (99,58%)</i></p>	<p>Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>До 01.03.2021</p>	<p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p>		
---	---	----------------------	--	--	--

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значение показателя – 99,16%)

<p><i>Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации (99,16%)</i></p>	<p>Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников</p>	<p>До 01.09.2021</p>	<p>А.Е Сарсикеева, директор</p>	<p>Размещение на информационных стендах и официальном сайте обновленных графиков работы.</p>	
---	---	----------------------	---------------------------------	--	--

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (значение показателя – 99,58%)

<p><i>Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (99,58%)</i></p>	<p>Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.</p>	<p>1.03.2021</p>	<p>Зам. директора по ВОР Зайцева О.С</p>	<p>Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.</p>	
---	--	------------------	--	---	--
